



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Outubro/2021**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Setembro 2021**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: -**

**Procurador(a) Jurídico(a): Thaís de Oliveira Nogueira**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Outubro 2021

		62,82% 13,78% 16,78% 6,62% 100%						POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	1	OFERTADAS	51	10	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADAS	52	5	10	1	68	0	0	68	
		CONFIRMADAS	53	5	8	2	68	0	0	68	85,00%
<u>CARDIOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	125	26	35	14	200	0	0	200	
		AGENDADAS	113	16	27	7	163	0	0	163	
		CONFIRMADAS	114	18	24	6	162	0	0	162	81,00%
<u>DERMATOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	85	21	24	10	140	0	0	140	
		AGENDADAS	90	21	21	2	134	0	0	134	
		CONFIRMADAS	87	19	20	2	128	0	0	128	91,43%
<u>GINECOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	55	10	19	8	92	0	0	92	
		CONFIRMADAS	54	7	18	7	86	0	0	86	71,67%
<u>PRÉ-NATAL RISCO**</u>	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	78	14	22	11	125	0	0	125	
		CONFIRMADAS	74	15	18	9	116	0	0	116	96,67%
<u>GASTROENTEROLOGIA**</u>	1	OFERTADAS	22	6	7	5	40	0	0	40	
		AGENDADAS	34	1	5	4	44	0	0	44	
		CONFIRMADAS	34	3	6	4	47	0	0	47	117,50%
<u>MASTOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	74	11	10	6	101	0	0	101	
		CONFIRMADAS	74	11	10	6	101	0	0	101	84,17%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	51	11	12	6	80	0	0	80	
		AGENDADAS	66	15	7	5	93	0	0	93	
		CONFIRMADAS	51	12	5	3	71	0	0	71	88,75%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
		AGENDADAS	87	18	21	1	127	0	0	127	
		CONFIRMADAS	85	18	21	1	125	0	0	125	89,29%
<u>ORTOPEDIA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>UROLOGIA</u>	1	OFERTADAS	17	5	5	3	30	0	0	30	
		AGENDADAS	19	2	6	1	28	0	0	28	
		CONFIRMADAS	20	1	6	0	27	0	0	27	90,00%
<u>PEDIATRIA</u>	1	OFERTADAS	45	10	12	5	72	0	0	72	
		AGENDADAS	14	4	3	0	21	0	0	21	
		CONFIRMADAS	15	4	2	0	21	0	0	21	29,17%
<u>COLOPROCTOLOGIA</u>	1	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
		AGENDADAS	20	3	4	1	28	0	0	28	
		CONFIRMADAS	20	2	4	1	27	0	0	27	90,00%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>14</b>	OFERTADAS	728	163	198	83	1172	0	0	1172	
		AGENDADAS	702	120	155	47	1024	0	0	1024	
		CONFIRMADAS	681	115	142	41	979	0	0	979	83,53%
		ABSENTEÍSMO	21	5	13	6	45	0	0	45	
**Serviço terceirizado		% ABSENTEÍSMO	2,99%	4,17%	8,39%	12,77%	4,39%	0,00%	0,00%	4,39%	
		% UTILIZAÇÃO	93,54%	70,55%	71,72%	49,40%	83,53%	0,00%	0,00%	83,53%	



EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	1	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
		AGENDADOS	58	12	14	3	87	0	0	87	
		CONFIRMADOS	54	10	14	2	80	0	0	80	88,89%
<u>MAMOGRAFIA</u>	2	OFERTADOS	134	23	27	11	195	0	0	195	
		AGENDADOS	87	13	20	6	126	0	0	126	
		CONFIRMADOS	73	12	17	5	107	0	0	107	54,87%
<u>ECOCARDIOGRAFIA**</u>	1	OFERTADOS	20	4	9	2	35	0	0	35	
		AGENDADOS	21	5	3	1	30	0	0	30	
		CONFIRMADOS	22	5	3	1	31	0	0	31	88,57%
<u>ECG</u>	4	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	76	11	2	2	91	0	0	91	
		CONFIRMADOS	60	6	3	1	70	0	0	70	58,33%
<u>ERGOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	6	1	2	1	10	0	0	10	
		AGENDADOS	7	1	0	0	8	0	0	8	
		CONFIRMADOS	7	1	0	0	8	0	0	8	80,00%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA**</u>	1	OFERTADOS	11	3	3	1	18	0	0	18	
		AGENDADOS	9	3	2	1	15	0	0	15	
		CONFIRMADOS	7	3	2	2	14	0	0	14	77,78%
<u>COLONOSCOPIA**</u>	1	OFERTADOS	4	1	1	1	7	0	0	7	
		AGENDADOS	4	0	1	1	6	0	0	6	
		CONFIRMADOS	4	0	1	1	6	0	0	6	85,71%
<u>AUDIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	34	8	9	3	54	0	0	54	
		AGENDADOS	25	8	5	2	40	0	0	40	
		CONFIRMADOS	25	8	5	2	40	0	0	40	74,07%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	37	0	37	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	37	0	37	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	37	0	37	100,00%
<u>EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	1	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
		AGENDADOS	40	11	4	1	56	0	0	56	
		CONFIRMADOS	40	11	4	1	56	0	0	56	62,22%
<b>TOTAL DE EXAMES</b>	<b>14</b>	OFERTADOS	396	83	101	39	619	37	0	656	
		AGENDADOS	327	64	51	17	459	37	0	496	
		CONFIRMADOS	292	56	49	15	412	37	0	449	68,45%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	35	8	2	2	47	0	0	47	
		% ABSENTEÍSMO	10,70%	12,50%	3,92%	11,76%	10,24%	0,00%	0,00%	9,48%	
		% UTILIZAÇÃO	73,74%	67,47%	48,51%	38,46%	66,56%	100,00%	0,00%	68,45%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.256	276	336	132	<b>2.000</b>	0	0	<b>2.000</b>		
		AGENDADOS	1.538	139	94	109	<b>1.880</b>	0	0	<b>1.880</b>		
		CONFIRMADOS	1.538	139	94	109	<b>1.880</b>	0	0	<b>1.880</b>	94,00%	
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	28	0	<b>28</b>		
		AGENDADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	28	0	<b>28</b>		
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	<b>0</b>	28	0	<b>28</b>	100,00%	
<b>TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>2</b>	OFERTADOS	1.256	276	336	132	<b>2.000</b>	28	0	<b>2.028</b>		
		AGENDADOS	1.538	139	94	109	<b>1.880</b>	28	0	<b>1.908</b>		
		CONFIRMADOS	1.538	139	94	109	<b>1.880</b>	28	0	<b>1.908</b>	94,08%	
*Serviço exclusivamente interno **Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0		
		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	122,45%	50,36%	27,98%	82,58%	94,00%	100,00%	0,00%	94,08%		

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	56	9	4	1	70	0	0	70	
		CONFIRMADAS	48	15	5	3	71	0	0	71	147,92%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	736	0	736	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	736	0	736	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	378	0	378	51,36%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	173	0	173	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	173	0	173	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	58	0	58	33,53%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	51	0	51	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	51	0	51	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	84,31%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.322	0	1.322	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.322	0	1.322	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.322	0	1.322	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	27	5	3	5	40	0	0	40	
		AGENDADAS	22	4	1	4	31	0	0	31	
		CONFIRMADAS	23	4	1	4	32	0	0	32	80,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	19	4	5	2	30	148	0	178	
		AGENDADAS	9	1	1	0	11	148	0	159	
		CONFIRMADAS	9	1	1	0	11	39	0	50	28,09%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	28	0	28	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	28	0	28	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	28	0	28	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	74	15	18	9	116	0	0	116	
		AGENDADAS	74	15	18	9	116	0	0	116	
		CONFIRMADAS	74	15	18	9	116	0	0	116	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	OFERTADAS	151	30	34	19	234	2.458	0	2.692	
		AGENDADAS	161	29	24	14	228	2.458	0	2.686	
		CONFIRMADAS	154	35	25	16	230	1.868	0	2.098	77,93%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	7	-6	-1	-2	-2	590	0	588	
		% ABSENTEÍSMO	4,35%	-20,69%	-4,17%	-14,29%	-0,88%	24,00%	0,00%	21,89%	
		% UTILIZAÇÃO	101,99%	116,67%	73,53%	84,21%	98,29%	76,00%	0,00%	77,93%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Outubro 2021										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.531	552	669	273	4.025	2.523	0	6.548	
	AGENDADOS	2.728	352	324	187	3.591	2.523	0	6.114	
	CONFIRMADOS	2.665	345	310	181	3.501	1.933	0	5.434	82,99%
	ABSENTEÍSMO	63	7	14	6	90	590	0	680	
	% ABSENTEÍSMO	2,31%	1,99%	4,32%	3,21%	2,51%	23,38%	0,00%	11,12%	
	% UTILIZAÇÃO	105,29%	62,50%	46,34%	66,30%	86,98%	76,62%	0,00%	82,99%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção OUTUBRO/2021



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA</b>	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia <sup>1</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

<sup>1</sup> Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados  $\geq$  a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	<b>TOTAL</b>		<b>52895</b>	<b>21</b>	<b>2139</b>
<b>OUTROS PROCEDIMENTOS</b>	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia <sup>2</sup>	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

---

<sup>2</sup> Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	<b>TOTAL</b>			<b>4.978</b>	<b>27</b>
<b>EXAMES</b>	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	<b>TOTAL</b>		<b>8.357</b>	<b>21</b>	<b>2347</b>

\*Produção interna

\*\*Parâmetro PGASS

\*\*\*Portaria 1.631/2015

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$6.548 \times 100 / 7946 = 82,41\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/3oJHm0M">bit.ly/3oJHm0M</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$202 \times 100 / 14544 = 1,39\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

10	Sistema de Informação de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,79%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139<sup>3</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,87%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888<sup>4</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 16,94%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 12,87%)**

---

<sup>3</sup> Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>4</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>5</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>5</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional) e aparelho de Raio-X inoperante.
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- Manutenção de aparelhos (Raio-x e Imitanciômetro)
- Profissional Ultrassonografista de atestado médico e férias a partir de dezembro
- Profissional de Terapia Ocupacional cumprindo aviso prévio;
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente a quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido a falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS.
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia e Raio-X pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária afim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação.
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho.
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação.
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
  - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 88,15% das consultas ofertadas.
- Utilização de 91,51% dos exames ofertados.
- Utilização de 110,60% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 84,39% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 92,72%.
- OBS: Percentuais com parâmetros das metas do Contrato de Programa 2020, pois Contrato de Programa 2021 ainda não está formalizado
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.